



**SECURITY
DAYS**

MANIPULATÍVNE TECHNIKY

PREČO SÚ PRÁVE ZNALOSTI VAŠICH ZAMESTNANCOV
KĹÚČOVÝM PRVKOM ZVLÁDANIA TOHTO RIZIKA

Jaroslav Oster, Info consult s.r.o.



UŽÍVAJTE SI BEZPEČNEJŠIE
TECHNOLÓGIE™

&

SME K O N F E R E N C I E



ESET DAY 2020 predpoklady trendov – naplnili sa v plnej miere

značný nárast útokov postavených na sociálno-manupilatívnych technikách

- sofistikovane formy phishingu
 - ✓ adresný phishing (predpokladateľný ďalší rast)
 - ✓ presah na ďalšie platformy (sociálne siete, messengery | SIGNAL)
 - ✓ SMS/ telefón (VISHING/SCAM)
- nárast manipulatívnych podvodov prostredníctvom sociálnych sietí
 - ✓ mládež/deti – nadväzovanie známostí, detská pornografia, kyberšikana
 - ✓ seniori - virtuálna dôvera a manipulatívne



medializované príklady na zamyslenie vs. prečo je osveta dôležitá



Nemocnice Benešov
RANSOMWARE
následky: 59 mil. Kč

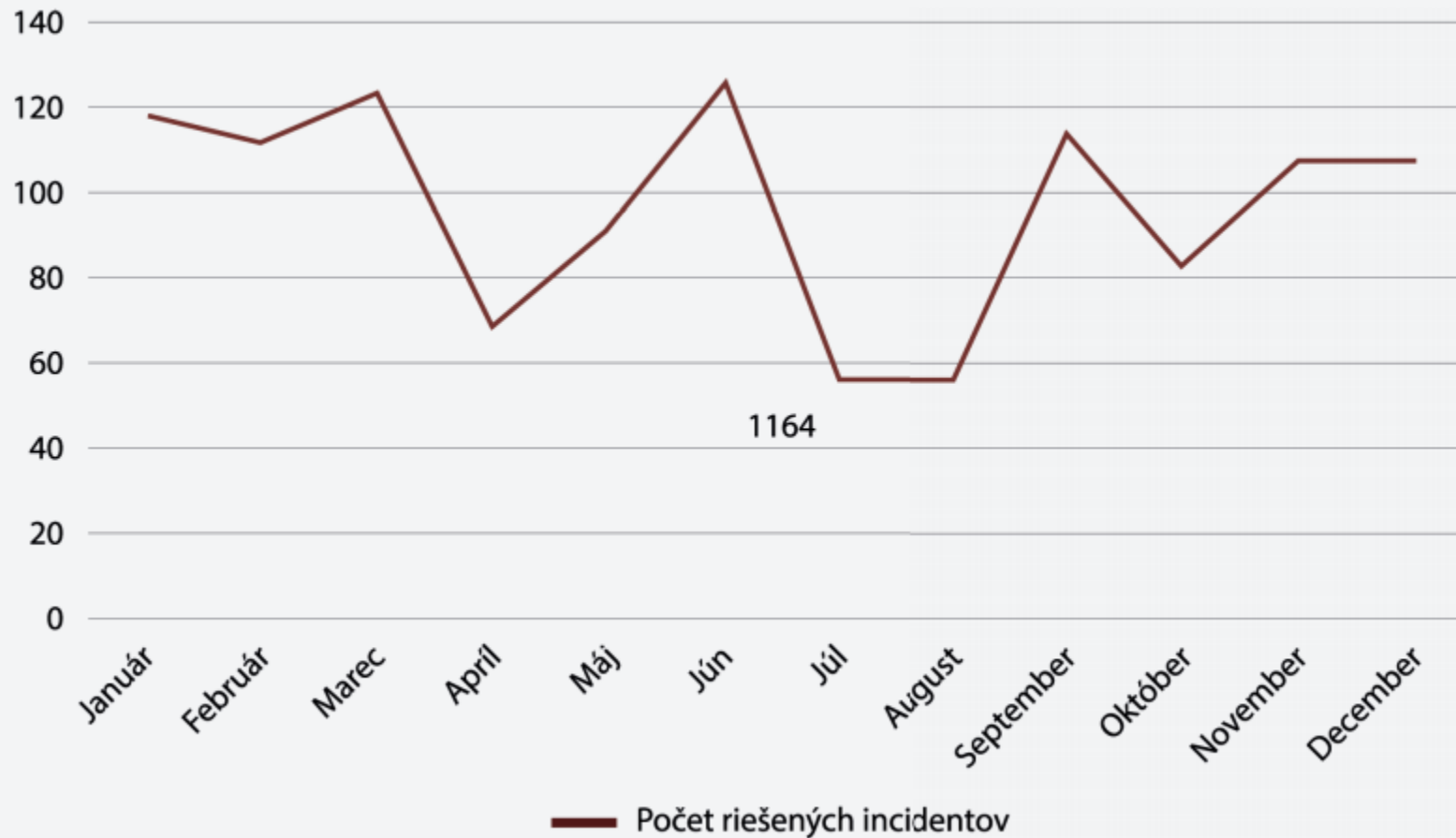
Fakultní nemocnice Brno
RANSOMWARE
následky: 150 mil. Kč

Microsoft TECH SUPPORT SCAM
Slovensko
120 vyšetovaných prípadov OČTK



SPRÁVA O KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI V SLOVENSKEJ REPUBLIKE V ROKU 2020

Graf č. 4: Phishing - počet riešených incidentov v roku 2020. (Zdroj: NCKB SK-CERT).



... čo nám ukázala pandémia

- nedostatočné bezpečnostné povedomie používateľov
- nízka odolnosť voči manipulatívnym rizikám
- nenastavené procesy vzdelávania
 - chýbajúce základné znalosti
 - nedostatočné (netrénované) návyky
- nepripravenosť na home office z hľadiska rizík
 - na strane zamestnávateľov i zamestnancov

4 krát ročne

■ 7%

2 krát ročne

■ 2%

1 x ročne

■ 7%

dvojročne

0%

náhodne podľa potreby

■ 42%

tejto téme sa nevenuje pozornosť

■ 42%

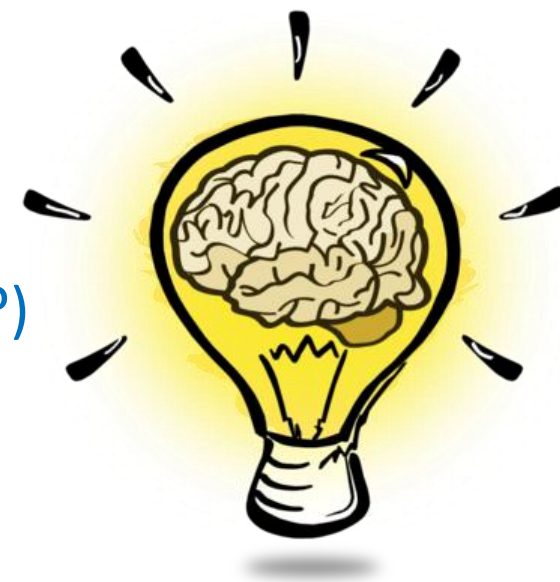
Ako často vzdelávate zamestnancov
v témach kybernetickej bezpečnosti
vo Vašej organizácii/firme?

Zdroj: Prieskum Info consult, s.r.o.



... čo sa zmenilo so vzdelávaní bezpečnosti za rok?

- silnejšie vnímanie a chápanie rizika „nevzdelaného personálu“
 - ✓ prvotné audity a konzultácie k ZoKB odhaľujú neutešujúcu realitu
 - ✓ vlastné bezpečnostné incidenty a poučenie z nich
 - ✓ silnejšia medializácia – dopad na pochopenie rizika
- prechod z prezenčných foriem na dištančné (aký bude ďalší vývoj?)
 - ✓ webinára
 - ✓ e-learning platformy
 - ✓ gamifikácia

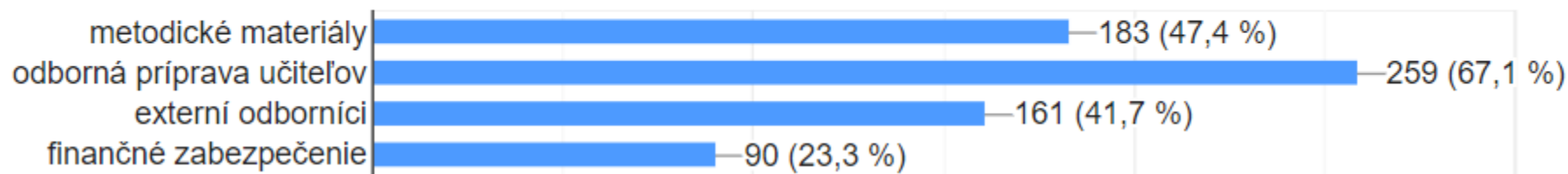


základná otázka: je nutná zmena stratégie?

- vývoj legislatívnych požiadaviek (ISVS, ZoKB, ...)
- systematizovaný prístup (Akčný plán realizácie Koncepce kybernetickej bezpečnosti SR)
- hľadanie koncepčných a efektívnych modelov
- na všetkých úrovniach spoločnosti vrátane komerčnej sféry

ŠKOLSTVO SR: Čo Vám v podpore vzdelávania bezpečnosti IT a prevencie počítačovej kriminality najviac chýba?

386 odpovedí



Zdroj: Prieskum OZ Preventista – združenie pre bezpečnosť a prevenciu



... aktuálna témy odborných diskusií

- zvyšovanie účinnosti bezpečnostného vzdelávania – hľadanie účinných foriem
- zvyšovanie dosahu
 - školstvo (žiaci/študenti/učitelia)
 - rodičia školopovinnej mládeže
 - všeobecná verejnosť (pracovný proces)
 - seniori
- implementácia technických riešení znižovania rizík
- zavádzanie koncepčných procesov zvyšovania bezpečnostného vzdelávania
- vzdelávanie bezpečnostných profesionálov (akútny nedostatok)





**SECURITY
DAYS**

Jaroslav Oster, Info consult, s.r.o.

oster@infoconsult.sk



UŽÍVAJTE SI BEZPEČNEJŠIE
TECHNOLÓGIE™

&

SME KONFERENCIE

