

SOCIÁLNE INŽINIERSTVO (MANIPULÁCIE)

*dezinformačné kampane
a ich dopady*

Jaroslav Oster

Sociálne inžinierstvo a realita

- dynamický nárast počtu útokov
- nárast dezinformácií (cielené/necielené)
- dynamický nárast spôsobených škôd (materiálnych aj nemateriálnych)
- cieľová skupina nie je vyhranená
 - používatelia vo firemnom sektore (aktívna dospelá populácia)
 - deti/mládež
 - seniori
- realita dáva jasnú odpoveď – **nedostatočná** úroveň bezpečnostného povedomia, skúseností a návykov

... incident prináša dopady

Bezpečnostný počítačový incident je taká škodlivá udalosť, v rámci ktorej došlo k strate dôvernosti dát, zničeniu dát, prelomeniu integrity systému alebo obmedzeniu či odmietnutiu dostupnosti služby.

DOPADY

- nutnosť riešiť problém = čas, náklady („výpalné“ rátajme do nákladov)
- reputačné riziko
- zníženie dôveryhodnosti firmy = strata klientov
- výpadok činnosti = zníženie výkonnosti a stability, finančné straty
- strata investícií investovaných do výskumu a vývoja - v dôsledku zneužitia dát konkurenciou alebo v dôsledku ich nedostupnosti
- strata klientov
- vnútorná destabilizácia firemnej klímy - strata lojality zamestnancov
- možné trestnoprávne postihy = pokuty

DOMÁCI INCIDENT?



... scenár manipulátora



MYSTIFIKÁCIA ROLE

- sleduje cieľ
- volí manipulačnú metódu
- navodenie situácie

SCENÁR

- deklarácia autority
- deklarácia oprávnenosti
- navodenie problematickej situácie
- ponuka riešenia



REAKCIA

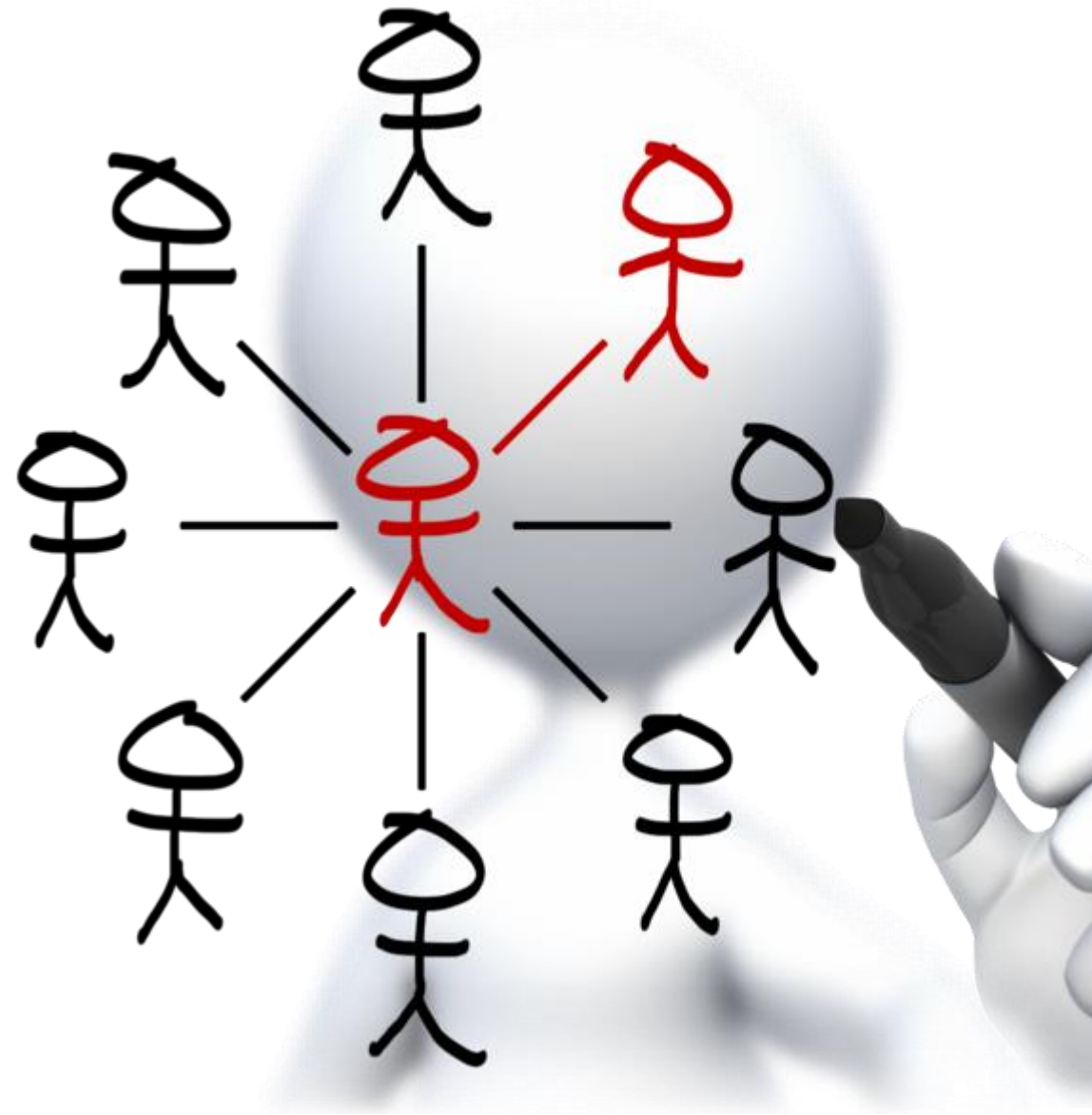
- stotožňuje sa s požiadavkou
- plní požiadavku (návrh) útočníka
- znáša dôsledky (škoda)

ČASTÉ CIELE ÚTOČNÍKOV

- zavlčenie infiltrácie
- vybudovanie dôverného vzťahu
 - kompromitujúci obsah
 - fikcia pomoci
 - osobné údaje
 - platobné údaje
 - a ďalšie
- prístup do zariadenia
- prístup k prostriedku

Dezinformačné kampane

- celospoločenský problém
- klesajúca úroveň kritického myslenia
- používatelia versus sociálne siete (zdroje)
- reputačný manažment
 - je nastavený?
 - funguje?
 - školený personál?



Phishing
NEW: Spear phishing
Ransomware
Podvody s faktúrami
Ponuky na finančnú spoluprácu
Ponuky na dedičstvo
Pharming



Pre zväňanie z audiotextových čísiel
Faľovanie identity osoby – pokyn od nadriadeného



Vstup na pracovisko - mystifikácia oprávnenosti
servisný technik
údržba
Pokus o prístup k citlivým dátam
Získavanie prevádzkových informácií



... aktívna populácia permanentné riziko

Sexting

Revenge porn

Kyberšikana



... riziká sa netýkajú len sveta **dospelých**



Obťažovanie (CyberBullying)

Nadväzovanie internetových známostí

Votrenie sa do priazne (CyberGrooming)

Vydieranie (Sextortion) často vo väzbe na Sexting

Detská pornografia

... seniori sú rizikovejšou skupinou než si to pripúšťame

Najčastejší útok ROMANTIC SCAM

- motív dôstojníka americkej námornej pechoty v problematickej životnej situácii
- potreba finančnej pomoci
- dobrovoľné poukázanie často celoživotných úspor
- neustále značný počet podvodov v tejto skupine je v reálnom svete



celosvetový problém
FTC (Federálna
obchodná komisia USA)
napríklad len za rok
2019 odhadla škody na
84 miliónov USD

... scenár nie nový, nové sú len motívy

- telefonát z utajeného čísla – falošná identita: kapitán KR PZ
- motív: záchyt **vykrádačov** domov



zoznam vytypovaných domov obsahujúci tiež **nehnutelnosť** volaného

- následné zisťovanie majetkových pomerov - hotovosť, cennosti držané doma
- ubezpečenie, že situácia je už riešená políciou
- mapovanie cenných vecí, hotovosti, sériových čísel bankoviek držaných doma
- návrh na operatívne riešenie:

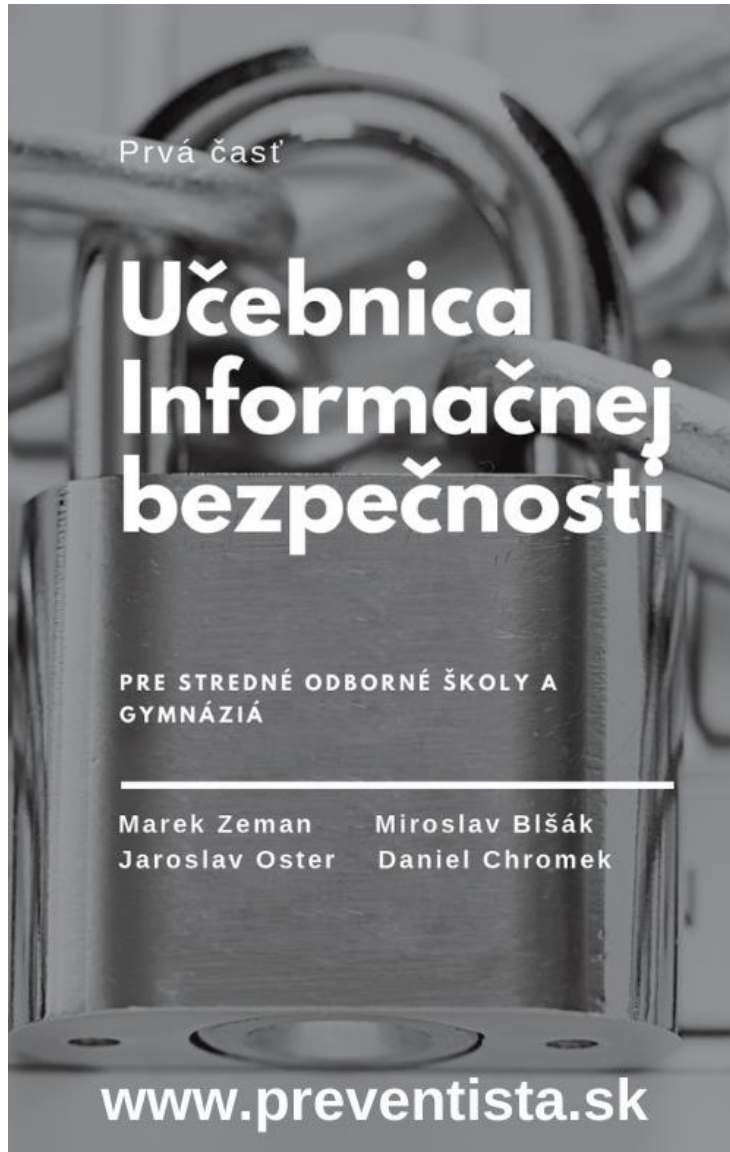
odovzdať na stráženie príslušníkom PZ (vloženie do smetiaka, vyhodenie z okna hliadke)

... čo majú z pohľadu bezpečnosti v digitálnom svete spoločné a prečo táto téma patrí teraz a sem?

... diskutujme 😊 za odmenu



... odmena za invenčnú myšlienku



Manipulatívne techniky

Kybernetická bezpečnosť

Princípy informačnej bezpečnosti

**Prvky informačnej bezpečnosti
(ľudia, technológie, procesy)**

**Bezpečnostné štandardy
a ochrana osobných dát**

Počítačová kriminalita

Ochrana počítača

Ochrana mobilného telefónu

Testovanie znalostí



Jaro Oster

info
CONSULT | SYSTÉMY
OCHRANY
DÁT

oster



infoconsult.sk